



# Ihr Zugang zur Gemeindeverwaltung

Wussten Sie, wieviele Dienstleistungen der Gemeinde bereits auf digitalem Weg bezogen werden können? Darüber informiert Sie dieser Flyer auf der Rückseite. Daraus wird ersichtlich, dass es für ganz viele Anliegen nicht mehr zwingend notwendig ist, persönlich ins Gemeindehaus zu kommen.

Aufgrund des laufenden Ausbaus des digitalen Angebots können die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung Zumikon per 1. April 2024 leicht angepasst werden, ohne dass die Bevölkerung durch die neuen Öffnungszeiten wesentlich eingeschränkt wird. Neu hat die Gemeindeverwaltung von Montag bis Donnerstag am Nachmittag erst ab 14:00 Uhr (bisher ab 13:30 Uhr) geöffnet. Da es für die Abteilung Sicherheit inkl. Gemeindepolizei aufgrund von Patrouillentätigkeiten und anderen Ausseneinsätzen nicht möglich ist, Schalter-Öffnungszeiten im selben Umfang zu gewährleisten, gelten für den Polizeischalter reduzierte Zeiten.

## Öffnungszeiten ab 1. April 2024

	<u>Gemeindeverwaltung</u>		<u>Schalter Polizei/Sicherheit</u>
<i>Montag</i>	8:00 - 12:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
<i>Dienstag</i>	8:00 - 12:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	8:00 - 12:00 Uhr
<i>Mittwoch</i>	8:00 - 12:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	8:00 - 12:00 Uhr
<i>Donnerstag</i>	8:00 - 12:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	geschlossen
<i>Freitag</i>	8:00 - 13:00 Uhr		8:00 - 13:00 Uhr

Es besteht die Möglichkeit, bei Bedarf einen Termin ausserhalb der Öffnungszeiten zu vereinbaren.

## Digitalisierung von Dienstleistungen



Die Gemeinde Zumikon digitalisiert laufend Dienstleistungen, welche zukünftig direkt via Website der Gemeinde bezogen werden können. Die Bevölkerung kann bereits zum heutigen Zeitpunkt eine grosse Zahl von Dienstleistungen **online** und rund um die Uhr abwickeln, sodass der Gang zur Gemeindeverwaltung gespart werden kann. Beispielsweise besteht die Möglichkeit, eine Wohnsitzbestätigung oder ein Handlungsfähigkeitszeugnis online zu bestellen oder einen Hund online anzumelden und diese Dienste auch gleich online zu bezahlen. Das Angebot an digitalen Dienstleistungen wird auch in Zukunft weiter ausgebaut.

Hier ist eine Übersicht der wichtigsten und meistgenutzten Dienstleistungen im **Online-Schalter** ersichtlich:

- Abmeldung (Wegzug aus Zumikon),
- Adressauskünfte beantragen,
- Anmeldung (Zuzug nach Zumikon),
- Anzeigen (Diebstahl, Sachbeschädigung etc.),
- Aufenthaltsausweis bestellen,
- Bauobjekte Bezugs-, Rohbau- und Schlussabnahme anmelden,
- Bewilligung Veranstaltung/Anlässe beantragen,
- eBaugesuche (Abwicklung via separates Portal),
- Handlungsfähigkeitszeugnis bestellen,
- Hunde An-/Abmeldung,
- Mängelmeldung einreichen,
- Polizeistundenverlängerung beantragen,
- Raumreservierungen,
- Sozialhilfe, Bescheinigung bestellen,
- Steuerausweis bestellen,
- Steuern, diverse eServices (Fristerstreckung, Kontoauszug oder Einzahlungsscheine bestellen etc.),
- Umzug (Wohnsitzwechsel innerhalb Zumikon),
- Wohnsitzbestätigung bestellen,
- usw.

## Abo-Dienste



Sie möchten stets auf dem Laufenden bleiben und keine Neuigkeiten der Gemeinde verpassen? Dann abonnieren Sie die "Abo-Dienste" und erhalten regelmässig, zeitnah und aus erster Hand die von Ihnen gewünschten Informationen aus der Gemeinde oder Erinnerungen an spezielle Ereignisse per E-Mail zugestellt. Es besteht die Möglichkeit, z.B. die politischen Informationen, Medieninformationen, Abstimmungsergebnisse, die Baupublikationen, eine Veranstaltungsübersicht der nächsten zehn Tage oder weitere Neuigkeiten zu abonnieren. Ebenfalls können Sie sich ein Benutzerkonto einrichten und sich dort für die Erinnerung an Entsorgungstermine via E-Mail oder SMS registrieren.

## Social Media



Die Gemeinde Zumikon ist auch auf Facebook, Instagram und LinkedIn präsent. Hier gibt es die aktuellsten News und Infos der Gemeinde ganz unkompliziert. Abonnieren Sie jetzt gleich unsere Seiten um nichts zu verpassen!

Das Ziel der Gemeinde Zumikon ist es, mittels der von ihnen gewählten Kommunikationsmittel möglichst viele Einwohnerinnen und Einwohner zu erreichen, sie zu informieren, ihnen mit einer hohen Dienstleistungsqualität zur Verfügung zu stehen und sie zur Mitwirkung in der Gemeinde zu motivieren. Durch die Social-Media-Präsenz soll die Interaktion mit der Zumiker Bevölkerung gestärkt werden. Social Media öffnet auch für Sie neue Kommunikationswege, um mit der Gemeinde und ihren Mitarbeitenden in Kontakt zu treten.